



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАКРЫТОГО
АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВОБОДНЫЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от «09» декабря 2022 года № 693
пгт. Свободный

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном
бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17
«Алёнушка» городского округа ЗАТО Свободный**

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17 «Алёнушка» городского округа ЗАТО Свободный, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь Уставом городского округа ЗАТО Свободный,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном

дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17 «Алёнушка» городского округа ЗАТО Свободный (далее - МБДОУ № 17) (прилагается).

2. Заведующему МБДОУ № 17 Пудовкиной Н.А.:

2.1. Обеспечить реализацию плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 17;

2.2. Один раз в полугодие (до 10 июня, до 24 ноября текущего года) предоставлять в отдел образования, молодежной политики, культуры и спорта администрации городского округа ЗАТО Свободный отчет о реализованных мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 17;

2.3. Организовать размещение на официальном сайте МБДОУ № 17:

- информации об итогах проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 17;

- плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 17;

- отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 17 (до 10 июня, до 24 ноября текущего года);

- гиперссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 17.

3. Контроль исполнения постановления возложить на начальника отдела образования, молодежной политики, культуры и спорта администрации городского округа ЗАТО Свободный Ретунскую С.А.

Исполняющий обязанности

Главы городского округа ЗАТО Свободный



Т.Г. Заводская

**План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
 учреждении «Детский сад № 17 «Алёнушка» городского округа ЗАТО Свободный**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий		
3.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий		

4.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	
5.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	
6.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	
7.	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж и обучение специалистов организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленным на соблюдение этими работниками норм деловой этики	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	

	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)			
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
11.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общечественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	